

Số: 60/KH-MTTQ-BTT

Bắc Giang, ngày 25 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu
Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam năm 2015; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương về việc giải quyết tố cáo, khiếu nại về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 của cấp ủy, tổ chức đảng, Ủy ban kiểm tra các cấp; Thông tri số 13/TTr-MTTW-BTT ngày 18/01/2021 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham gia cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Thông tri số 36/TTr-MTTW-BTT ngày 06/05/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị;

Thực hiện Kế hoạch số 253/KH-MTTW-BTT ngày 21/01/2021 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 58/KH-MTTQ-BTT ngày 22/01/2021 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Bắc Giang thực hiện công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026,

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh ban hành kế hoạch về việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nhằm chủ động nắm tình hình và nâng cao hiệu quả việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến bầu cử biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 (*thời gian trước, trong và sau bầu cử*); bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo đến các cơ quan của tỉnh; của Trung ương trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; giữa tỉnh với các cơ quan Trung ương trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; không để các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình. Chủ động nắm bắt diễn biến phát sinh, quá trình giải quyết vụ việc kịp thời, xử lý các trường hợp có biểu hiện tập trung đông người, phức tạp lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện nhằm phục vụ tốt ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tiếp công dân

- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp bố trí người tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử liên tục trong thời gian trước, trong và sau ngày diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại Trụ sở cơ quan (từ ngày 30/01 đến ngày 30/5/2021, trừ ngày lễ, Tết, thứ Bảy, Chủ nhật). Theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, thông tin kịp thời, dự báo các tình huống có thể xảy ra (nhất là trong ngày diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp); Phối hợp với Ủy ban bầu cử, Ban bầu cử các cấp, các cơ quan có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tiếp tục phối hợp với các tổ chức thành viên của MTTQ tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhất là những quy định về bầu cử để thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của công dân; không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội và công tác bầu cử tại địa phương.

- Trong quá trình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phải thực hiện đúng quy định của: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân, Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương và Thông tri số 36/TTr-MTTW-BTT ngày 06/05/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; Thông tri số 13/TTr-MTTW-BTT ngày 18/01/2021 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham gia cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Công tác xử lý đơn thư

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết các loại đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử theo quy trình cụ thể sau đây:

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thành lập các tổ chức bầu cử ở địa phương thì chuyển đến Ủy ban nhân dân cấp ra quyết định thành lập các tổ chức bầu cử đó giải quyết.

- Khiếu nại, kiến nghị về việc lập danh sách cử tri do Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc chỉ huy trong đơn vị vũ trang nhân dân lập thì chuyển đến cơ quan, đơn vị lập danh sách cử tri giải quyết. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết thì hướng dẫn công dân đến Tòa án nhân dân để khởi kiện theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến người ứng cử đại biểu Quốc hội, việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Quốc hội thì chuyển đến Ban bầu cử đại biểu Quốc hội. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của Ban bầu cử đại biểu Quốc hội, tiếp tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thì chuyển đến Ủy ban bầu cử đại biểu Quốc hội ở cấp tỉnh (nếu người ứng cử do cấp tỉnh giới thiệu) hoặc chuyển đến Hội đồng bầu cử Quốc gia (nếu người ứng cử do Trung ương giới thiệu) để giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến người ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân, việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân ở cấp nào thì chuyển đến Ban bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân ở cấp đó giải quyết. Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không đồng ý với kết quả giải quyết của Ban bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân thì chuyển đến Ủy ban bầu cử cấp tương ứng để giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tổ chức hội nghị cử tri, hội nghị hiệp thương thì chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tổ chức hội nghị giải quyết.

Đối với việc cử tri nêu, người ứng cử không đủ tiêu chuẩn ứng cử mà tiếp nhận được từ trước ngày kết thúc thời gian xác minh vụ việc theo khoản 4 Điều 55 Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân thì chuyển cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý người ứng cử xác minh, trả lời bằng văn bản gửi Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tổ chức hội nghị hiệp thương. Trường hợp người ứng cử là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thì chuyển đến cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp trên trực tiếp; nếu không có cấp trên trực tiếp quản lý thì chuyển đến cơ quan có thẩm quyền ra quyết định thành lập cơ quan, tổ chức, đơn vị đó để xác minh. Trường hợp xác minh người ứng cử là đảng viên thuộc diện Bộ Chính trị, Ban Bí thư quản lý, đảng viên thuộc diện cấp ủy ở địa phương quản lý theo Quyết định số 210-QĐ/TW ngày 08/11/2013 của Bộ Chính trị (Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW

ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương) thì ngoài việc chuyển đến địa chỉ cơ quan có thẩm quyền giải quyết nêu trên, đồng thời chuyển đến Ủy ban Kiểm tra, cấp ủy các cấp tương ứng có trách nhiệm quản lý đảng viên.

- Khiếu nại về kết quả bầu cử đại biểu Quốc hội thì chuyển đến Hội đồng bầu cử quốc gia. Khiếu nại về kết quả bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp nào thì chuyển đến Ủy ban bầu cử cấp đó giải quyết.

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn của Tổ bầu cử nào thì chuyển đến Tổ bầu cử đó giải quyết. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của Tổ bầu cử, tiếp tục khiếu nại, tố cáo thì chuyển đến Ban bầu cử cấp xã để được giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

- Đối với những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được sau khi các tổ chức phụ trách bầu cử các cấp đã kết thúc nhiệm vụ theo quy định tại Điều 20, Điều 28 của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp thì xử lý vụ việc đã tiếp nhận như sau:

+ Vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Hội đồng bầu cử Quốc gia thì chuyển đến Ủy ban thường vụ Quốc hội khóa XV giải quyết;

+ Vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban bầu cử các cấp thì chuyển đến Thường trực Hội đồng nhân dân nhiệm kỳ 2021 - 2026 ở cấp tương ứng giải quyết.

- Đối với những nơi không có đơn vị hành chính cấp xã, việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc tổ chức bầu cử ở xã thì chuyển đến Ủy ban nhân dân cấp huyện hoặc tổ chức bầu cử tương ứng ở cấp huyện giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh phân công đồng chí Giáp Ngọc Giang, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ tỉnh chỉ đạo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử; ký ban hành văn bản chuyển đơn gửi Ủy ban bầu cử tỉnh, các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết; tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh. Trực tiếp điều hành, phân công 01 đồng chí Ủy viên Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh tiếp công dân tại Trụ sở cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh; phân công 02 công chức tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử.

2. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan công tác bầu cử tại địa phương. Đồng thời phối hợp với các tổ chức thành viên để thực hiện. Khi thấy cần thiết, có thể mời một số thành viên Hội đồng tư vấn, Ban tư vấn của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hoặc đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội cử một số cán bộ chuyên trách tham gia thực hiện những công việc cụ thể.

Thường xuyên tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về công tác bầu cử và báo cáo gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh (qua Ban Dân chủ - Pháp luật), Ủy ban bầu cử cùng cấp.

3. Giao Ban Dân chủ - Pháp luật Ủy ban MTTQ tỉnh giúp Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh theo dõi, kiểm tra việc thực hiện tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo kế hoạch này; thực hiện các quy định về trách nhiệm của cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, tổng hợp kết quả thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử. Phối hợp các cơ quan nhà nước, tổ chức xem xét, giải quyết đơn thư liên quan đến công tác bầu cử theo quy định.

4. Ban Tổ chức – Hành chính, Ban Phong trào, Ban Tuyên giáo và Dân tộc Ủy ban MTTQ tỉnh phân công cán bộ phối hợp Ban Dân chủ - Pháp luật thường trực, phối hợp, xử lý tình huống công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh; hằng ngày cán bộ văn thư tiếp nhận đơn thư chuyển cho Ban Dân chủ - Pháp luật trong ngày để xử lý kịp thời.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ cuộc bầu của đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các huyện, thành phố; các ban chuyên môn cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh và cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *VT*

- Ủy ban bầu cử tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban tiếp dân UBND tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- MTTQ các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, Ban DCPL.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Giáp Ngọc Giang